

Betaling

Stucco Italiano Denmark, modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Stucco Italiano Denmark, bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering

Stucco Italiano Denmark, leverer inden for 2 – 6 dage pr. post – eller afhentning Tårnbæk Strandvej 91 B, 2930 Klampenborg eller Hulvejen 27, 3300 Frederiksværk.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for produktions fejl ved materialet .

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet eller forkert opbevaring, idet marmorpudder produkter skal opbevares frostfrit

Stucco Italiano Denmark vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering:

Rettes henvendelse og reklamationer til:

Stucco Italiano Denmark
Hulvejen 27
3300 Frederiksværk
info@stuccoitaliano.dk

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret:

Der gives 14 dages fuld returret på varer, købt i vores Webshop, hvilket forudsætter at emballagen ikke er brudt og intakt og materialet har være opbevaret frostfrit. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os på info@stuccoitaliano.dk omgående og returneres straks, senest 14 dage efter købet.

Varens stand, når du sender den retur skal være fuld intakt. Spande må ikke have været åbnet og skal sendes på forsvarlig måde, frostfrit.

Hvis varen er beskadiget i forbindelse med retursending, kan vi ikke godtgøre beløbet.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@stuccoitaliano.dk